

## **Información Importante sobre Protección de Datos Personales** **en la App ubiMaster – Cómo funciona**

**Aviso dirigido a menores:** Si eres menor de edad y ya has cumplido los **14 años**, puedes prestar directamente tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales conforme al artículo 7 de la LOPDGDD sin necesidad de autorización, **pero para contratar cualquier servicio (gratuito o de pago) deberás contar con la firma o autorización** de tus padres o tutores legales. **Si eres menor de 14 años**, será obligatorio el consentimiento de tus padres o tutores para el **tratamiento y la contratación** (Ver epígrafe 4.1).

### **1.- Introducción**

**ubiLearning Solutions S.L.U.** (en adelante, "**Ubilearning**") garantiza el estricto cumplimiento de la legislación española y europea sobre protección de datos. A continuación, describimos qué datos personales recopilamos en relación con nuestra aplicación móvil ubiMaster ("indistintamente, la "App" o la "Aplicación"), con fines de tutoría, asistencia y apoyo al aprendizaje a través de la función de chat y/o de vídeo, y cómo los tratamos.

### **2.- Responsables del tratamiento**

- **ubiLearning Solutions GmbH** es la responsable única del tratamiento relacionado con el funcionamiento técnico, navegación, cookies y gestión de la oferta de servicios de la plataforma de aprendizaje "ubiMaster" a través del sitio web [www.ubimaster.com/es](http://www.ubimaster.com/es) y la Aplicación.
- **ubiLearning Solutions S.L.U. (España) y ubiLearning Solutions GmbH** son corresponsables del tratamiento derivado de la contratación y prestación de servicios de tutoría y apoyo al aprendizaje en España.

### **Datos de contacto de los responsables:**

**ubiLearning Solutions S.L.U.**  
Paseo Castellana, 175, Puerta Iz 11, E-28.046 Madrid  
Correo electrónico: [sopORTE@ubimaster.com](mailto:sopORTE@ubimaster.com)  
N.I.F. ES-B21834296

**ubiLearning Solutions GmbH**  
Birkenstraße 4, 82065 Baierbrunn  
Teléfono: +49 (0)89 28 93 77 93  
Correo electrónico: [info@ubimaster.de](mailto:info@ubimaster.de)

### **3.- Delegado de protección de datos de ubiLearning Solutions GmbH**

ASC Vision GmbH  
Wilhelmine-Reichard-Strasse 13  
80935 Múnich

Puede ponerse en contacto directamente con nuestro DPO a través de

Teléfono: 089 / 420958443  
Correo electrónico: [info@asc-vision.de](mailto:info@asc-vision.de)

O si tiene alguna pregunta, sugerencia u otra duda sobre la protección de datos o el ejercicio de sus derechos, puede también ponerse en contacto directamente con **Ubilearning**, bien a

través del correo electrónico [soporte@ubimaster.com](mailto:soporte@ubimaster.com), bien a través del Formulario de Contacto que encontrará en [**ENLACE AL FORMULARIO**].

#### **4.- Tratamiento de datos personales en la Aplicación**

Los datos personales abarcan cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable. El tratamiento que hacemos de los datos personales incluye su recopilación, almacenamiento, transmisión, supresión o uso de cualquier forma para proporcionar la Aplicación con la máxima calidad.

**Importante:** sus datos personales se emplean únicamente para los fines legítimos de la Aplicación y **no se cederán a terceros sin su consentimiento**, salvo obligación legal.

#### **4.1. Tratamiento de datos de menores**

##### **4.1.1. Base jurídica y rangos de edad**

- Menores de 14 años: consentimiento de los titulares de la patria potestad o tutela (art. 7.2 LOPDGDD).
- Menores de 14 a 18 años: consentimiento directo válido para el tratamiento de datos (art. 7.1 LOPDGDD), **pero no capacidad para obligarse contractualmente sin autorización** (arts. 126–127 CC y art. 6 LGDCU).
- Mayores de 18 años: consentimiento y contratación sin intervención de terceros.
- Proyecto de Ley Orgánica de Protección de Menores en Entornos Digitales: propone elevar la edad de 14 a 16 años para consentimiento de datos; pendiente de aprobación.

##### **4.1.2. Procedimiento de registro y autorización parental (modelo “cuenta parental única”)**

###### **a) Alta exclusivamente mediante correo del representante legal**

- El registro de usuarios menores de dieciocho (18) años se efectuará única y exclusivamente a través de la dirección de correo electrónico del representante legal (padre, madre o tutor).
- Queda expresamente prohibido el alta con una cuenta de correo titularidad del menor hasta que este alcance la mayoría de edad.

###### **b) Verificación de la representación legal (doble opt-in)**

- El representante legal recibirá un mensaje con un enlace de confirmación de un solo uso.
- Al activarlo manifiesta, bajo su exclusiva responsabilidad, ostentar la representación del menor, acepta la Política de Privacidad y las Condiciones Generales de Contratación y crea el correspondiente «perfil hijo».
- Mientras no se complete esta verificación el menor permanecerá en modo de acceso restringido y no podrá facilitar datos personales ni interactuar con la Plataforma.

###### **c) Consentimiento del menor a partir de catorce (14) años**

- Una vez validado el perfil, el menor podrá otorgar su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales conforme al artículo 7.1 de la LOPDGDD.

- La suscripción o adquisición de cualesquiera servicios, gratuitos o de pago, solo podrá formalizarse a través del perfil de facturación del representante legal.

#### d) Registro y conservación de evidencias

- A efectos de acreditar el consentimiento, la Plataforma almacenará: identificador de usuario, dirección de correo del representante legal, fecha y hora de la confirmación, dirección IP y huella digital (hash) del texto aceptado.
- Las evidencias se conservarán durante un plazo máximo de seis (6) años desde la cancelación de la cuenta, transcurrido el cual serán suprimidas o anonimizadas, salvo obligación legal que exija un plazo superior.

## 4.2. Descargar la aplicación

**Para la descarga e instalación**, el Usuario debe aceptar las condiciones del proveedor (Apple App Store o Google Play Store). Puede descargar nuestra aplicación en Apple App Store y Google Playstore.

**Al descargar desde Apple App Store**, se transfieren a Apple Distribution International (Irlanda) datos como:

- Nombre de usuario,
- Dirección de correo electrónico y número de cliente de tu cuenta de Apple,
- Hora de la descarga,
- Información sobre el pago y el
- número de identificación individual del dispositivo.

Esta recogida es gestionada por Apple; consulte su política de privacidad en <https://www.apple.com/legal/privacy/>

**Al descargar desde Google Play Store**, se transfieren a Google Ireland Limited (Irlanda) datos como:

- Nombre de usuario,
- Correo electrónico y número de cliente de su cuenta Google,
- Fecha y hora de descarga,
- Datos de pago,
- Identificador único del dispositivo.

Esta recogida es gestionada por Google; consulte su política de privacidad en <https://policies.google.com/privacy>

## 4.3.- Inscripción

Al registrarse el Usuario, se procesan los siguientes datos:

- Nombre de usuario (libre elección),
- Número de teléfono móvil,
- País y código postal,
- Tipo de centro educativo y curso.

La cuenta se crea tras la verificación del número de teléfono mediante código SMS.

#### 4.4. Uso de la Aplicación

Cuando se utiliza en un dispositivo móvil, para el análisis de errores, diagnóstico y mejora, se tratan datos técnicos como:

- Identificación del dispositivo o nombre del dispositivo móvil
- Fabricante,
- Plataforma,
- iOS / Android\_Versión
- Timestamp (fecha y hora),
- User\_Agent.

Adicionalmente, se almacenan los datos de registro y los que el Usuario introduce o genera, como:

- Textos,
- Vídeos,
- Fotos,
- archivos
- Otros sistemas que usted cree o cargue en la aplicación y comparta con nuestros profesores a través de la aplicación.

Usted es responsable de los contenidos subidos o compartidos. Tratamos estos datos **según sus instrucciones** para las funcionalidades de la Aplicación, tales como:

##### a) Perfil de Usuario

Todos los datos de registro (4.2) figuran en el perfil y pueden modificarse o completarse.

##### b) Función Chat

Los mensajes por chat son privados entre Usuario y tutor, salvo que formen parte de la misma conversación.

##### c) Función Videollamada

Utilizamos proveedores de terceros para videoconferencias y sesiones de tutoría:

Proveedor	Tercer país	Garantía adecuada	Para más información
Agora Lab Inc, 2804 Mission College Blvd. Santa Clara, CA, USA 95054	Servidor  UE	Cláusulas contractuales tipo	<a href="#">Información sobre protección de datos</a>

Los datos compartidos (inventario, uso, operativos, contenido multimedia) se procesan de acuerdo con **Cláusulas Contractuales Tipo** y georestringidos a UE/UK.

##### d) Valoraciones

Los usuarios pueden valorar a los tutores con:

- Alias,
- Nivel de éxito,
- Estrellas,
- Comentarios

Sus valoraciones se anonimizan y podrán utilizarse para análisis estadísticos.

#### 4.5. Actividades de los Usuarios y archivos de registro

La Aplicación genera registros de actividad (registro de acciones, fecha y hora, usuario, área) accesibles solo a administradores y anonimiza estos datos para fines estadísticos. Igualmente, se guardan en archivos de registro los logs de errores en el servidor para solventar incidencias, siempre respetando el principio de minimización.

### 5.- Fines del tratamiento y bases jurídicas

A continuación, explicamos los fines para los que tratamos los datos personales cuando utiliza la Aplicación y la base jurídica en la que nos basamos para hacerlo.

#### 5.1. Registro

El registro es requisito previo para utilizar la aplicación. El tratamiento de sus datos con fines de registro es una medida (pre)contractual necesaria. Tenga en cuenta también las explicaciones de nuestras Condiciones Generales de la Contratación ([CGC](#)). El tratamiento de datos es necesario para la ejecución del contrato de uso y se basa en el artículo 6.1.b) del RGPD (cumplimiento contractual).

#### 5.2 Uso de la Aplicación

El tratamiento de datos para permitir la utilización de la Aplicación y sus funciones se basa igualmente en el artículo 6.1.b) del RGPD por ser necesario para el contrato.

#### 5.3 Registros y diagnóstico

El tratamiento de registros de actividad y logs de errores se fundamenta en el artículo 6.1.f) del RGPD (intereses legítimos), equilibrando los intereses de mejora de la Aplicación con los derechos del Usuario.

#### 5.4 Optimización de la oferta

El uso de inteligencia artificial para análisis de datos se basa en el artículo 6.1.f) del RGPD, garantizando que no se procesen datos sensibles ni más allá de lo necesario.

(A.)

Proveedor	Transferencia a un tercer país	Garantías adecuadas	Para más información
Mistral AI, 15 Rue des Halles, París, Francia	Ninguno	Cláusulas contractuales tipo	<a href="#">Información sobre protección de datos Mistral</a>

Mistral AI analiza el contenido del chat para crear sesiones de tutoría específicas con métodos de aprendizaje individuales. Este análisis personalizado nos ayuda a maximizar el progreso de aprendizaje de los usuarios y a proporcionar un apoyo eficaz. Los siguientes datos son procesados y enviados a Mistral: Información dentro del contenido del chat. No se procesan datos personales.

(B.)

Además, las fotos subidas se analizan mediante inteligencia artificial en nuestros propios servidores para identificar y eliminar contenidos inapropiados. Esto sirve a la seguridad y protección de nuestros usuarios frente a contenidos nocivos y no deseados. Las imágenes se analizan, los datos personales no se procesan. No se envían datos a proveedores externos.

## 6.- Período de almacenamiento y eliminación de datos

Conservamos sus datos personales únicamente mientras sean necesarios para los fines establecidos o hasta que el Usuario solicite su supresión, salvo obligación legal de conservación.

## 7.- Encargados de tratamiento y transferencia de datos a terceros

Podemos permitir el acceso a datos a terceros (proveedores de hosting, análisis, comunicación) que llevan a cabo la función de encargados de tratamiento con sujeción al correspondiente contrato y otras garantías adecuadas. No se transferirán datos a países fuera de la UE/EEE, salvo excepciones puntuales a efectos de facturación al utilizar la función de vídeo (su dirección de IP se almacena en un servidor de EEUU durante 30 días y luego se borra), en cuyo caso aplican salvaguardias y se informa al Usuario. Hemos implantado medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos contra accesos no autorizados, destrucción o alteración.

## 8. Derechos del Usuario

En esta sección le informamos de los derechos que le asisten en relación con el tratamiento de sus datos. Si desea ejercer alguno de sus derechos, envíenos un correo electrónico a: [suporte@ubimaster.com](mailto:suporte@ubimaster.com) (indicando "Derechos del interesado" en el asunto).

- **Acceso (art. 15 RGPD):** Usted puede solicitarnos en cualquier momento, sin coste, que le confirmemos si tratamos datos suyos, cuáles son y obtener una copia de los mismos.
- **Rectificación (art. 16 RGPD):** Usted tiene derecho a que corrijamos los datos inexactos que le conciernan y a que completemos aquellos que estén incompletos, conforme a los fines del tratamiento.
- **Supresión (art. 17 RGPD):** Usted puede exigir que eliminemos sus datos personales cuando ya no sean necesarios para la finalidad para la que fueron recabados o concurra cualquier otro motivo legal de supresión.
- **Limitación (art. 18 RGPD):** Usted puede solicitarnos que restrinjamos el uso de sus datos mientras se verifica alguna reclamación o exista causa legal que lo justifique.
- **Oposición (art. 21 RGPD):** Usted puede oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento basado en interés legítimo o en misión de interés público. Si se opone, dejaremos de tratarlos salvo que existan motivos legítimos imperiosos que prevalezcan.
- **Portabilidad (art. 20 RGPD):** Usted tiene derecho a recibir los datos que nos ha facilitado en un formato estructurado y de uso común, y a transmitirlos a otro responsable sin impedimento, siempre que el tratamiento sea automatizado y se base en su consentimiento o en un contrato.
- **No ser objeto de decisiones automatizadas (art. 22 RGPD):** Usted tiene derecho a no quedar sujeto a decisiones basadas únicamente en procesos automatizados que le afecten significativamente, salvo que sean necesarias para la ejecución de un contrato, estén autorizadas por la ley o cuenten con su consentimiento explícito.
- **Reclamación a una autoridad de control de conformidad con el artículo 77 del RGPD:** Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control responsable (Agencia Española de Protección de Datos o las Agencias competentes en cada Comunidad Autónoma) sobre nuestro tratamiento de datos personales.

## 9. Revocación del consentimiento

Si el tratamiento de datos personales se basa en su consentimiento de conformidad con la legislación aplicable, puede revocar este consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro. Tenga en cuenta que su consentimiento y el tratamiento de los datos son lícitos hasta el momento de su revocación.

## 10. Consecuencias de no facilitar los datos solicitados

Para la formalización, ejecución y finalización de la relación contractual, únicamente solicitamos los datos personales estrictamente necesarios o aquellos cuya recogida sea legalmente obligatoria. Si no se facilitan dichos datos, nos veremos en la necesidad de:

- Rechazar la celebración del contrato o la prestación del servicio solicitado.
- Imposibilitar la ejecución de un contrato ya existente, pudiendo incluso dar lugar a su resolución.

## 11. Toma de decisiones automatizada y elaboración de perfiles

No utilizamos procesos de toma de decisiones basados únicamente en tratamientos automatizados, ni elaboramos perfiles que produzcan efectos jurídicos o le afecten de modo significativo de forma individual.

## 12. Actualizaciones y modificaciones de esta política

La versión vigente de esta política data de junio de 2025.

Podremos actualizarla en cualquier momento, por cambios en la aplicación, en nuestros servicios o en la normativa aplicable. Le recomendamos consultar periódicamente la sección "Política de privacidad" de la Aplicación para conocer la última versión.

## 13. Ejercicio del derecho de oposición

Usted puede oponerse en todo momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos cuando éste se base en:

- El interés público o el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable.
- El interés legítimo del responsable o de un tercero, salvo que existan motivos legítimos imperiosos que prevalezcan o para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

En caso de oposición, dejaremos de tratar sus datos salvo obligación legal o derechos imperiosos que nos habiliten. Para ejercer este derecho puede dirigirse a:

- **ubiLearning Solutions S.L.U.**  
Paseo Castellana, 175, Puerta Iz 11, E-28.046 Madrid  
Correo electrónico: [soporte@ubimaster.com](mailto:soporte@ubimaster.com)  
N.I.F. ES-B21834296
- **ubiLearning Solutions GmbH**  
Birkenstraße 4, 82065 Baierbrunn  
Teléfono: +49 (0)89 28 93 77 93  
Correo electrónico: [info@ubimaster.de](mailto:info@ubimaster.de)