

Condiciones Generales de Contratación de ubiLearning Solutions, S.L.U. (“CGC”)

Cláusula 1: Ámbito de aplicación y definiciones

(1) ubiLearning Solutions, S.L.U. (en adelante, el “Proveedor” o “Ubilearning”) ofrece servicios de apoyo, refuerzo y tutoría a alumnos a través de una plataforma mediante, entre otros, una aplicación móvil (app) (“ubiMaster”) y un sitio web (“<https://www.ubimaster.com/es>”) (en adelante, la “Plataforma”).

(2) El Proveedor ofrece una cuenta gratuita de acceso a la Plataforma, de conformidad con lo recogido en las Cláusulas 2a (1) y 2b (1), así como una suscripción de pago, de conformidad con lo recogido en las Cláusulas 2a (2) y 2b (2).

(3) Información sobre el Proveedor:

ubiLearning Solutions, S.L.U.

Paseo Castellana, 175, Puerta Iz 11

E-28.046 Madrid

Correo electrónico: sophorte@ubimaster.com

Página web: www.ubimaster.com/es

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo electrónico, folio electrónico, Hoja M-852977 e IRUS 1000449602672.

Administradores solidarios: Jana Krotsch y Dr Steffen Krotsch

N.I.F. ES-B-21.834.296

(4) **Definiciones:**

Cliente: Puede ser un Cliente particular o un Cliente Corporativo.

Cliente particular: Es una persona física mayor de edad que contrata directamente los servicios con el Proveedor.

Cliente Corporativo: Persona jurídica licenciataria que entrega a sus empleados, clientes o asociados (Portadores de Vales) Vales de acceso a los Servicios de la Plataforma.

Portador de Vales: Es una persona física que recibe del Cliente Corporativo, al menos, un Vale de acceso a la Plataforma, para sí mismo o para su entrega a un tercero beneficiario (Usuario de Vales) (p.ej. hijos, etc.).

Usuario: Persona física, mayor o menor de edad, que accede, utiliza y se beneficia de los servicios de la Plataforma, sea registrado o no registrado, con o sin Suscripción de pago, en posesión de un Vale (Usuario de Vale) o no (cuenta Cliente particular). A los

efectos de estas CGC, en los supuestos en que el Usuario sea menor de edad y sea requerido por ley, se entenderá que actúa representado por sus representantes legales (padres o tutores).

Usuario de Vales: Es un Usuario que ha recibido, al menos, un Vale de un Portador de Vales.

Vale: Vale que permite acceder y utilizar los Servicios de la Plataforma.

Titular de la Plataforma: El titular original de los derechos exclusivos sobre la Plataforma es **ubiLearning Solutions GmbH**, Birkenstraße 4, 82065 Baierbrunn, Alemania, quien tiene cedidos a ubiLearning Solutions, S.L.U. los derechos necesarios para otorgar Licencias en el territorio español.

(5) Estas CGC y demás condiciones particulares expresamente aceptadas por una parte por el Proveedor y por la otra por el Cliente y/o el Usuario y/o el Portador de Vales prevalecen sobre cualquier otra condición general ajena, sin necesidad de reserva expresa.

(8) Las CGC vigentes en cada momento pueden consultarse en el sitio web:
<https://www.ubimaster.com/es/condiciones-generales>.

Cláusula 2: Registro y suscripción

El Usuario puede acceder a la Plataforma mediante registro como Cliente particular (Cláusula 2a) o como Usuario de Vales (Cláusula 2b).

2a Registro como Cliente particular

(1) Cuenta gratuita para la Plataforma

(1.1) Requisitos técnicos

El Cliente para contratar y el Usuario para utilizar los servicios de la Plataforma deberá disponer de los medios técnicos necesarios (por ejemplo, conexión a internet y dispositivo compatible), siendo a cargo de estos los costes asociados.

(1.2) Registro

(a) Para utilizar la Plataforma, el Usuario deberá registrarse facilitando su correo electrónico y el número de teléfono móvil en la página de registro
<https://my.ubimaster.com/sign-up>.

(b) Los Usuarios menores de edad podrán registrarse en la página de registro <https://my.ubimaster.com/sign-up> única y exclusivamente a través de sus representantes legales (padre, madre o tutor legal), de acuerdo con el procedimiento establecido en la Política de Privacidad de la Aplicación (<https://www.ubimaster.com/es/proteccion-de-datos> (ver Cláusula 4.1.2 (Procedimiento de registro y autorización parental de la Política de Privacidad))

(c) El Proveedor podrá rechazar el registro sin necesidad de justificar su decisión.

(d) Antes de finalizar el registro, el Usuario podrá consultar estas CGC en <https://www.ubimaster.com/es/condiciones-generales> y la Política de Privacidad en <https://www.ubimaster.com/es/proteccion-de-datos>, descargándolas e imprimiéndolas. Al aceptar ambas y hacer clic en “Regístrate ahora”, se formaliza el Acuerdo de Licencia de Uso de la Plataforma.

(e) El Usuario se obliga a proporcionar datos completos y veraces, actualizándolos de forma inmediata ante cualquier modificación.

(d) El Acuerdo de Licencia de Uso de la Plataforma se formalizará en idioma español.

(e) Tras el registro, el Usuario podrá descargar la app ubiMaster desde Playstore (Android) o AppStore (iOS) para dispositivos móviles.

(1.3) Duración y cancelación

(a) El Usuario podrá darse de baja de la Plataforma en cualquier momento, sin necesidad de preaviso ni justificación alguna. Para Usuarios con Suscripción de pago, será necesario que el Cliente particular la cancele previamente de conformidad con lo recogido en la Cláusula 2a (2.3.2).

(b) El Proveedor puede rescindir el Acuerdo de Licencia de Uso de la Plataforma sin indicar los motivos con un plazo de preaviso de siete días.

(c) Lo anterior no afecta, al derecho a la resolución por justa causa.

(d) La baja de la Plataforma y resolución del Acuerdo de Licencia de Uso de la Plataforma deberá notificarse por escrito mediante correo electrónico.

(e) El Proveedor podrá suprimir los datos del Usuario pasados 30 días desde la baja, una vez cumplidos los plazos legales de conservación.

(1.4) Costes

El acceso básico a la Plataforma es gratuito, salvo que el Cliente particular contrate un Servicio de pago ofrecido por la Plataforma, de conformidad con la Cláusula 2a (2).

(2) Suscripción de pago

Un Usuario podrá hacer uso de los Servicios de pago (en adelante, los “**Servicios de pago**”) que contrate un Cliente particular para dicho Usuario. El alcance de los Servicios de pago vendrá determinado por el tipo de suscripción elegida. Se aplicarán las condiciones según el tipo de suscripción contratada y según indicado en la Plataforma en el momento de la celebración del Contrato, de conformidad con la Cláusula 2a. (2.2.).

(2.1) Requisitos técnicos

Se remite a la Cláusula 2a (1.1).

(2.2) Celebración del Contrato (Suscripción de Servicios de pago)

(a) El Contrato de Suscripción de Servicios de Pago (en adelante, el “**Contrato**”) se celebra mediante pedido por el Cliente particular y aceptación de este por parte del Proveedor.

(b) Sólo podrán contratar Servicios de pago Clientes particulares mayores de edad.

(c) El Cliente particular debe con carácter previo a contratar la Suscripción de pago estar registrado conforme a la Cláusula 2a (1.2).

(d) La oferta publicada en la web no es vinculante. El Cliente particular realiza el pedido al enviar el formulario de pedido y aceptar las CGC y la Política de Privacidad. El Cliente particular deberá introducir los datos requeridos haciendo clic en el botón "Solicitar ahora con obligación de pago".

(e) El Proveedor confirmará la recepción del pedido por correo electrónico (no vinculante). El Contrato quedará perfeccionado cuando el Proveedor envíe la declaración de aceptación en un mensaje separado, que incluirá el contenido contractual en soporte duradero. Asimismo, se considerará aceptado el pedido del Cliente particular y perfeccionado y celebrado el Contrato, cuando se activen los Servicios de pago.

(f) El Proveedor podrá rechazar la solicitud de Suscripción de pago del Cliente particular sin necesidad de justificar su decisión.

(g) El Contrato se formalizará en idioma español.

(2.3.1) Precio y condiciones de pago

(a) Se aplicarán los precios vigentes a la fecha de celebración del Contrato, incluyendo IVA.

(b) El pago se realizará mediante tarjeta de crédito.

(c) La primera cuota mensual se cargará al contratar la Suscripción de pago. A partir de entonces, se realizará un nuevo cobro cada mes, unos días antes de que se cumpla la fecha de renovación mensual. (Ejemplo: Si el Cliente particular contrata la Suscripción de pago el 15 de agosto, la primera mensualidad se paga con carácter inmediato y la cuota siguiente se cargará en cuenta en los días anteriores al 15 de septiembre).

(d) Los servicios adicionales reservados se pagarán en el momento de su prestación.

(e) Actualización de precios:

1. El Proveedor podrá actualizar los precios de los Servicios de pago en la medida en que aumenten sus costes totales.
2. Se entenderán por "costes totales" los gastos incurridos en personal, TI e infraestructura, administración, tasas de derechos de autor y derechos afines, y costes derivados de cambios normativos.
3. El ajuste sólo será posible si el incremento de costes totales:
 - Se basa en hechos posteriores a la firma del Contrato y no imputables al Proveedor.
 - Se traslada proporcionalmente al precio conforme al peso de cada partida en los costes totales.
 - Tiene en cuenta cualquier reducción de costes.
4. Si el Proveedor sube unilateralmente el precio, el Cliente particular tendrá derecho a rescindir sin coste ni plazo de preaviso, salvo que la variación esté impuesta por ley.
5. Para las subidas no obligatorias, el Cliente particular podrá rescindir en el mes siguiente a la notificación; la baja surtirá efectos cuando comience la variación de precio.
6. El Proveedor notificará al Cliente, en soporte duradero, al menos un mes antes de la fecha de aplicación de la subida de precio:
 - la fecha de entrada en vigor.
 - el detalle del nuevo precio
 - el derecho de rescisión del Cliente.

(f) Revisión anual conforme al IPC español:

1. El 1 de enero de cada año natural, el Proveedor podrá revisar los precios aplicando el porcentaje de variación interanual del Índice de Precios al Consumo (IPC) (IPC de noviembre del año anterior publicado por el INE).
2. El Proveedor comunicará el coeficiente aplicado y el nuevo importe con un mínimo de treinta (30) días naturales de antelación, en soporte duradero.
3. Esta revisión no requerirá fórmula adicional, pero sí respetará el derecho del Cliente particular a rescindir sin coste alguno dentro de los treinta (30) días posteriores a la notificación, surtiendo efecto la baja el día anterior a la entrada en vigor de la revisión.

(2.3.2) Duración y cancelación

(a) La Suscripción de pago se contrata por período mensuales.

(b) Cliente y Proveedor podrán cancelar la Suscripción de pago avisando con al menos siete días antes de la finalización del período mensual de vigencia de la Suscripción de pago, prorrogándose la misma automáticamente por un período adicional de un mes si no se cancela con dicho preaviso.

(c) Lo anterior sin perjuicio del derecho a la resolución por justa causa.

(d) La cancelación deberá realizarse por el Cliente particular en <https://my.ubimaster.com/login>.

(e) El Cliente particular también podrá cancelar la Suscripción de pago en la web www.ubiMaster.com/es pulsando "Cancelar plan" y confirmando. Recibirá confirmación escrita con la fecha (último día de la mensualidad correspondiente) y la hora de efectividad de la baja.

(f) El acceso a los Servicios de pago cesará en la fecha de efectividad de la cancelación.

(g) La cancelación de la Suscripción de pago será independiente del Acuerdo de Licencia de Uso de la Plataforma (gratuito) (Cláusula 2a (1)).

(h) El Proveedor podrá suprimir los datos generados tras 30 días desde la cancelación y cumplidos los plazos legales.

2b Registro como Usuario de Vales

Los Usuarios de Vales tienen derecho al uso de la Plataforma mediante Vales que les son entregados por los Portadores de Vales, quienes a su vez los han recibido de un Cliente Corporativo, en virtud de un contrato a favor de terceros (artículo 1.257 Código civil). Estos Vales habilitan al Usuario de Vales para acceder a los Servicios de pago bajo los derechos de uso concedidos por el Cliente Corporativo, como parte de prestaciones laborales, bancarias o educativas.

(1) Cuenta gratuita para la Plataforma

Para utilizar la Plataforma, el Usuario de Vales debe registrarse siguiendo el procedimiento establecido en estas CGC para el registro de Clientes particulares bajo la Cláusula 2a (1).

(2) Suscripción a Servicios de pago de Usuarios de Vales

(a) Sólo el Cliente Corporativo podrá entregar los Vales al Portador de Vales y sólo éste podrá entregárselos al Usuario de Vales.

(b) El Portador de Vales comunica su dirección de correo electrónico en <https://my.ubimaster.com/login> e introduce el código de acceso recibido del Cliente Corporativo y el número de teléfono móvil del Usuario de Vales. En el supuesto de que el Cliente Corporativo sea una entidad bancaria, deberá el Portador de Vales adicionalmente introducir los cuatro últimos números de la cuenta bancaria del Portador de Vales o del Usuario de Vales o un código que les haya facilitado la entidad bancaria.

(c) Antes de completar la Suscripción, el Portador de Vales y el Usuario de Vales deben aceptar estas CGC (<https://www.ubimaster.com/es/condiciones-generales>) y la Política de Privacidad (<https://www.ubimaster.com/es/proteccion-de-datos>) del Proveedor. Se informa expresamente al Portador de Vales y al Usuario de Vales que pueden acceder en todo momento a la información mencionada en el sitio web del Proveedor www.ubimaster.com/es y de que pueden guardarla en formato duradero. El proceso de suscripción a Servicios de pago se completa haciendo clic en el botón "Regístrese ahora".

(d) El Portador de Vales y el Usuario de Vales se obligan a proporcionar datos completos y veraces, actualizándolos de forma inmediata ante cualquier modificación.

(e) Al registrarse, el Usuario de Vales queda autorizado a utilizar la aplicación y a acceder a Servicios de pago. El Portador de Vales enviará al Usuario de Vales un SMS para descargar la aplicación junto con un enlace de acceso y un código de invitación por SMS. Alternativamente, el Usuario de Vales podrá registrarse con su número de teléfono móvil.

(3) Condición de la Suscripción a Servicios de pago de Usuarios de Vales

(a) La suscripción a Servicios de pago de Usuarios de Vales trae causa del contrato firmado entre el Proveedor y el Cliente Corporativo (en adelante, el "**Contrato de licencia**"). En consecuencia, las condiciones de la suscripción (duración, tipo de suscripción, causas de resolución, etc.) a Servicios de pago de los Usuarios de Vales se regirán por lo recogido en dicho Contrato de licencia.

(b) La suscripción a los Servicios de pago del Proveedor finalizará según lo estipulado en el Contrato de licencia, sin necesidad de acción de rescisión por parte del Proveedor y/o del Usuario de Vales.

(c) Ni el Portador de Vale ni el Usuario de Vale tienen derecho a reclamación alguna frente al Proveedor en el supuesto de una resolución anticipada del Contrato de licencia.

(d) La finalización de la suscripción a Servicios de pago de Usuarios de Vales no afectará al Acuerdo de Licencia de Uso de la Plataforma al que se refiere la Cláusula 2b (1) anterior, que se mantendrá vigente salvo que el Usuario de Vales se dé de baja conforme a lo recogido en la Cláusula 2a (1.3).

(4) Saldo acreedor

(a) Ni el Usuario de Vales ni el Portador de Vales podrán solicitar el reembolso en efectivo del valor económico del Vale.

(b) El saldo asociado al Vale sólo se podrá canjear mediante su código; no será aplicable a Suscripciones de pago de la Cláusula 2a.

Cláusula 3 Servicios y funcionamiento de la Plataforma

(1) El Proveedor ofrece servicios de apoyo académico mediante tutorías personalizadas a través de Chat y Videoclases (en adelante, los “**Servicios**”). Conforme al artículo 1.544 del Código civil se trata de un contrato de servicios, cuyo objeto consiste en servicios de tutoría, sin garantía de resultados y/o éxito. El tutor ayuda al Usuario respondiendo a preguntas y resolviendo dudas.

(2) Los Servicios los prestarán tutores seleccionados y supervisados por el Proveedor, consistentes en licenciados universitarios, estudiantes avanzados, profesores en prácticas o (antiguos) profesores de escuela, según criterios de idoneidad pedagógica.

(3) Los contenidos y modalidades del Servicio dependerán de la Suscripción de pago adquirida, según lo establecido en la Cláusula 2.

(4) Los Servicios se ofrecen mediante chat 1:1 y/o Videoclases 1:1 en línea, privados entre el Usuario y el tutor asignado.

(5) El Usuario reconoce que la asignación de tutores corresponde al Proveedor y no tiene derecho a un tutor concreto.

(6) El Proveedor se esforzará por asignar un tutor con la máxima brevedad, sin poder garantizar tiempos de respuesta inmediatos.

(7) El Usuario puede formular consultas a través del área de chat, indicando la asignatura y el nivel (nota actual). Un tutor ayudará al Usuario a responder a sus consultas. El Chat quedará registrado en el historial personal para que el Usuario pueda acceder a él en cualquier momento.

(8) El Usuario podrá solicitar Videoclases tras plantear la consulta en el chat y solicitar ayuda al tutor para resolver el problema a través de Videoclase. Dichas sesiones no se grabarán. Los costes de terceros asociados a la plataforma de comunicación serán asumidos por el Cliente.

(9) Los tutores clasificarán las consultas del Usuario para facilitar la búsqueda en el historial.

(10) Los Servicios de pago estarán disponibles de lunes a viernes (16.00 a 20.00 horas), y fines de semana (10.00 a 16.00 horas). El Proveedor podrá interrumpir o limitar servicios en días festivos y períodos de mantenimiento (del 20 de julio hasta el 10 de agosto y del 23 diciembre hasta el 3 de enero del año siguiente, todos los días incluidos), previa notificación al Usuario con al menos dos semanas de antelación.

(11) Tras cada sesión, el Usuario podrá evaluar al tutor, comprometiéndose a emitir valoraciones veraces y a respetar la normativa aplicable y estas CGC.

(12) El Proveedor podrá interrumpir temporalmente, restringir o cesar los Servicios por obligaciones legales, razones de protección de datos, incidencias técnicas y causas de fuerza mayor, incluidas restricciones de terceros.

(13) El Proveedor podrá modificar, restringir o cesar de forma permanente los Servicios por causa justificada, notificándolo con al menos un mes de antelación e informando al Cliente de su derecho a resolver anticipadamente el Contrato sin coste, salvo cuando el cambio sea beneficioso para el Usuario o sea exigido por ley.

(14) El Proveedor podrá actualizar o reemplazar el software de la Plataforma para incorporar avances técnicos, notificándolo al Cliente y al Usuario con al menos un mes de antelación a la fecha en que vaya a utilizarse el nuevo software. Si el Usuario no puede adaptarse, el Cliente particular podrá rescindir el Contrato sin coste, dentro de dicho plazo de un mes. El Usuario de Vales estará a lo que decida el Cliente Corporativo.

Cláusula 4 Uso de la Plataforma

(1) Actualización de los datos de los Clientes

El Cliente y el Usuario se obligan a mantener sus datos (incluidos los de contacto) actualizados en todo momento. Cualquier cambio deberá notificarse y corregirse de inmediato en la Plataforma.

(2) Seguridad de acceso

(a) El Cliente y el Usuario mantendrán confidenciales sus credenciales de acceso (usuario y contraseña) y no las compartirán con terceros.

(b) Si tiene indicios de acceso no autorizado o de que terceros hayan podido obtener los datos de acceso, informará inmediatamente al Proveedor por escrito.

(3) Usos y actividades prohibidas

(a) Los Clientes y los Usuarios únicamente podrán usar la Plataforma para actividades relacionadas con la tutoría, refuerzo educativo y aprendizaje de forma estrictamente personal y no comercial. Queda prohibido cualquier uso comercial de la Plataforma.

(b) Queda expresamente prohibido al Cliente y al Usuario:

- Infringir la legislación aplicable y estas CGC,
- Vulnerar derechos de autor, marcas, patentes y otros derechos de autor,
- Publicar, difundir o almacenar contenidos racistas, xenófobos, pornográficos, de pornografía infantil, que inciten al odio, la violencia o la comisión de delitos,
- Emitir comentarios difamatorios, injuriosos u ofensivos que perjudiquen la reputación, la dignidad o la integridad de la persona,
- Violar principios de protección de menores, incitar o facilitar conductas ilícitas.

(c) Queda asimismo prohibido al Cliente y al Usuario realizar cualquier acción que:

- Interfiera con el funcionamiento correcto de la Plataforma (sobrecargas, introducción de virus, ataques DDoS, etc.).
- Eluda sistemas de seguridad, acceda sin autorización a áreas restringidas o manipule datos ajenos.

(d) Queda prohibida la divulgación o publicación de información personal ajena sin autorización, así como la vulneración de la confidencialidad y privacidad de terceros.

(e) Cada Cliente o Usuario sólo podrá registrar una cuenta de Usuario, salvo representantes legales que registren cuentas para cada menor bajo su tutela.

(4) Uso de los contenidos de la Plataforma

(a) La Plataforma, el software subyacente y los materiales (contenidos, métodos, imágenes, videos, documentos, etc.) protegidos por propiedad intelectual son propiedad exclusiva del Proveedor o de sus licenciantes y están amparados por la Ley de Propiedad Intelectual.

(b) El Usuario podrá acceder y visualizar dichos materiales únicamente para su uso privado y dentro de los fines establecidos en este contrato (tutoría, refuerzo y aprendizaje). Queda expresamente prohibida la reproducción, la distribución, la comunicación pública, la transformación o la puesta a disposición a terceros fuera de dicho ámbito.

(c) Propiedad Intelectual y Licencia de Uso de los Contenidos Subidos por el Usuario

(1.) Definiciones

A efectos de la presente cláusula, "Contenidos" serán todos los textos, imágenes, gráficos, audios, vídeos y demás materiales que el Usuario cargue, transmita o ponga a disposición en la Plataforma.

(2.) Concesión de la licencia de uso a favor del Titular de la Plataforma

Con carácter no exclusivo, gratuito, limitado y sublicenciable para los supuestos de

sublicencia expresamente previstos en el punto (4.), el Usuario otorga al Proveedor y al Titular de la Plataforma una licencia de uso para la óptima prestación del Servicio contratado, en especial:

- (i) La prestación, visualización y conservación de los Contenidos en el marco del servicio de tutoría y aprendizaje.
- (ii) La generación y consulta de un expediente de trabajo del Usuario por parte de su tutor.
- (iii) Las copias de seguridad, el mantenimiento, la mejora y la optimización técnica de la Plataforma, incluidos los procesos automáticos de análisis de datos y text-&-data mining conforme al artículo 32 bis del Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual y al artículo 4 del Reglamento (UE) 2019/790.

La presente licencia se extiende al territorio necesario para la prestación del servicio, esto es, al ser un servicio que se presta on-line, sin restricción geográfica alguna y durante la vigencia de la relación contractual.

(3.) Titularidad de los derechos

- Al tratarse de una licencia, y no una cesión, la titularidad de los derechos de propiedad intelectual (derechos morales y derechos de explotación) sobre los Contenidos que aporte el Usuario se mantiene intacta en manos de sus respectivos autores y tenedores.
- El Usuario declara y garantiza que posee los derechos necesarios para autorizar los usos previstos en esta cláusula, exonerando al Proveedor y al Titular de la Plataforma de cualquier reclamación de terceros.

(4.) Sublicencias a terceros vinculados

El Proveedor y el Titular de la Plataforma podrán habilitar a sus encargados de tratamiento de datos y proveedores tecnológicos (hosting, CDN, herramientas de videoconferencia, sistemas de copia de seguridad, etc.) a fin de que realicen los actos de reproducción y comunicación pública imprescindibles para la prestación del servicio. Dichos terceros estarán sujetos a obligaciones contractuales de confidencialidad y a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

(5.) Obligaciones y limitaciones del Usuario

Queda prohibido subir Contenidos que infrinjan derechos de autor y afines, propiedad industrial, o que contengan material ilícito, pornográfico, difamatorio, discriminatorio o atentatorio contra la dignidad humana o la protección del menor. En caso de incumplimiento, el Cliente y, en su caso, el Usuario asumirá toda responsabilidad y mantendrá indemne al Proveedor y al Titular de la Plataforma frente a cualquier reclamación.

(6.) Duración, extinción y destino de los Contenidos

La licencia de uso finaliza, con carácter general, al vencimiento o resolución del contrato. No obstante, el Usuario concede al Proveedor y al Titular de la Plataforma, durante los dos (2) años siguientes, una licencia adicional, no exclusiva y gratuita, limitada a:

- (i) la realización de copias de seguridad y tareas de mantenimiento del sistema;
- (ii) la conservación probatoria y la defensa frente a reclamaciones; y

(iii) la mejora interna del servicio con fines estrictamente no comerciales. Los datos completamente anonimizados o agregados podrán utilizarse indefinidamente con fines estadísticos. El Usuario podrá revocar la licencia adicional por causa justificada; el Proveedor suprimirá los Contenidos afectados en un plazo máximo de treinta (30) días, salvo que exista una obligación legal de conservación. Transcurrido el periodo de la licencia adicional, o una vez ejercitado el citado derecho de revocación, y agotados los plazos legales o contractuales de conservación, los Contenidos se eliminarán o se anonimizarán de forma irreversible.

(7.) Respeto a los derechos morales

El Usuario y, en su caso, los demás autores, conservan en todo caso sus derechos morales sobre los Contenidos. El Proveedor y el Titular de la Plataforma se comprometen a no modificar, alterar o desnaturalizar los Contenidos de manera que suponga perjuicio para la reputación o la atribución al autor.

(5) Bloqueo de acceso

(a) El Proveedor podrá bloquear temporal o permanentemente el acceso del Cliente y del Usuario a la Plataforma si detecta infracciones de estas CGC o de la normativa aplicable, en particular si detecta cualesquiera de los incumplimientos recogidos en el anterior apartado (3). El impago de cualesquiera importes debidos por el Cliente también conllevará el bloqueo temporal de la Plataforma hasta que el Cliente satisfaga el importe pendiente.

(b) Se notificará al Cliente o/y Usuario por SMS y/o correo electrónico la medida y, en caso de bloqueo temporal, se indicará el plazo de dicho bloqueo y la fecha de reactivación.

(c) El bloqueo definitivo implica la expulsión permanente y la imposibilidad de nuevo registro.

(6) Contacto y calidad

El Proveedor podrá contactar con el Cliente o Usuario para control de calidad mediante SMS o correo electrónico en días laborables de 14:00 a 18:00 horas. No se contactará con Usuarios menores de edad. El Cliente o Usuario podrá oponerse a estas comunicaciones en cualquier momento por correo electrónico o teléfono.

Cláusula 5 Política de cancelación y anulación

(1) En caso de Cliente particular, por cuanto que consumidor en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU), tendrá derecho a desistir del Contrato durante un período de catorce (14) días naturales, sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en coste alguno, de conformidad con el artículo 102 LGDCU.

(2) El desistimiento del Contrato deberá tramitarse mediante declaración inequívoca al correo soporte@ubimaster.com, indicando nombre y apellidos del Cliente y fecha de contratación. La resolución se hará efectiva en un plazo máximo de siete (7) días hábiles.

(3) Modelo de formulario de desistimiento: El Cliente podrá utilizar el siguiente formulario tipo para ejercer el derecho de desistimiento:

"A. ubiLearning Solutions S.L.U., con domicilio en Paseo de la Castellana, 175, Madrid. D./Dña. _____ comunica que desiste del contrato de prestación de servicios de tutoría contratado el día // ____."

(4) Consecuencias del desistimiento: En caso de desistimiento le serán reembolsados los importes recibidos por ubiLearning, en un plazo máximo de 14 días naturales a partir del día en que ubiLearning reciba la declaración de desistimiento. El reembolso se realizará en la tarjeta de crédito que haya utilizado para el pago.

(5) De conformidad con el artículo 103 LGDCU, no será aplicable el derecho de desistimiento, una vez el servicio haya sido completamente ejecutado.

(6)

- El consumidor declara haber sido informado de su derecho a desistir del Contrato en un plazo de 14 días naturales desde su celebración, conforme a la normativa vigente. No obstante, solicita expresamente que la prestación de los Servicios de pago comience durante dicho período de desistimiento.
- Asimismo, reconoce que, en caso de que los Servicios de pago se hayan prestado completamente antes de que ejerza su derecho de desistimiento, perderá dicho derecho, de acuerdo con lo previsto en el artículo 103.m) LGDCU.
- En caso de que el consumidor ejerciera su derecho de desistimiento una vez iniciados los Servicios de pago, pero antes de su completa prestación por el Proveedor, deberá abonar al Proveedor un importe proporcional a la parte de los Servicios de pago efectivamente prestados hasta el momento de la notificación del desistimiento, conforme al artículo 108.4 LGDCU. Dicho cálculo se realizará tomando en consideración los días transcurridos desde la celebración del Contrato.

Cláusula 6 Responsabilidad

(1) El Proveedor responderá frente al Cliente y al Usuario por la correcta prestación de los servicios contratados, de acuerdo con estas CGC y la normativa vigente. El Proveedor responderá frente al Cliente y/o Usuario por los daños y perjuicios que se deriven del incumplimiento de sus obligaciones contractuales. No obstante, la responsabilidad del Proveedor quedará limitada a los daños directos y previsibles derivados de dicho incumplimiento, salvo en los casos en que concurra dolo, culpa grave o se trate de daños personales (vida, integridad física o salud). No responderá por daños indirectos ni lucro cesante, ni por interrupciones debidas a causas de fuerza mayor y causas fuera de su control racional, como fallos de suministro, ataques

informáticos o mantenimientos programados.

(2) El Cliente y el Usuario serán responsables del uso que hagan de la Plataforma, asumiendo las consecuencias de actos contrarios a la ley, la buena fe o lo pactado.

(3) Los servicios se prestan conforme a las especificaciones descritas, sin garantías adicionales a las legalmente exigibles. El Cliente dispondrá de los derechos de reclamación y garantía recogidos en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios cuando proceda.

Cláusula 7 Protección de datos

(1) Proveedor, Clientes y Usuarios se obligan a guardar secreto sobre la información a la que accedan con motivo de la ejecución del contrato. **El tratamiento de los datos personales recabados a través de la Plataforma y la App se ajustará a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 y demás normativa de desarrollo**, así como a lo establecido en la **Política de Privacidad del Sitio Web y en la Política de Privacidad de la App**, disponibles en la Plataforma (<https://ubimaster.com/es/protección-de-datos>) y sujetos a su aceptación expresa.

(2) **Tratamiento de datos de menores:** Para los Usuarios menores de 14 años, el Proveedor obtendrá el consentimiento para el tratamiento de sus datos de sus representantes legales previo al registro, conforme al artículo 8 del RGPD y la LOPDGDD y de acuerdo con el procedimiento previsto en la Política de Privacidad de la App (Cláusula 4.1.2.). Se aplicarán medidas reforzadas de protección y limitación de acceso a contenidos sensibles.

(3) En virtud del artículo 26 del RGPD y del acuerdo de corresponsabilidad suscrito entre ubiLearning Solutions S.L.U. y ubiLearning Solutions GmbH, ambas entidades actúan como corresponsables, definiendo el reparto de tareas y responsabilidades:

- **ubiLearning Solutions S.L.U.:** Responsable de las operaciones de recogida de datos y atención de derechos de los Usuarios residentes en España.
- **ubiLearning Solutions GmbH:** Responsable de las operaciones de tratamiento técnico y de mantenimiento de la Plataforma. Revisión: Se delimita la corresponsabilidad según art. 26 RGPD y se especifica reparto de funciones conforme a la Política de Privacidad.

(4) Proveedor, Clientes y Usuarios Las partes adoptarán las medidas de seguridad técnicas y organizativas previstas en la normativa aplicable. **Categorías de datos y finalidades:**

- **Datos de identificación:** nombre, apellidos, correo electrónico, fecha de nacimiento. Finalidad: creación de cuenta y prestación del servicio.
- **Datos académicos y de interacción:** asignatura, historial de chat, evaluaciones. Finalidad: personalización de las tutorías y seguimiento educativo.

- **Datos de uso y técnicos:** registros de acceso y de sesión. Finalidad: seguridad, mejora del servicio y prevención de fraudes. Revisión: Se incorpora detalle de categorías y finalidades conforme al principio de transparencia.

(5) La cláusula de confidencialidad subsistirá tras la finalización del contrato. El tratamiento se basará en las siguientes bases legales:

- **Ejecución de contrato (art. 6.1.b RGPD):** para la prestación de tutorías y servicios contratados.
- **Consentimiento (art. 6.1.a RGPD):** para el envío de comunicaciones comerciales y uso de datos sensibles, si procede.
- **Obligación legal (art. 6.1.c RGPD):** para cumplir con obligaciones fiscales y de protección de menores. Revisión: Se especifican bases legales conforme al RGPD.

(6) **Derechos de los interesados:** Los Usuarios y tutores podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición ante ubiLearning Solutions S.L.U. mediante correo electrónico a soporte@ubimaster.com o postal a la dirección del Proveedor. Asimismo, podrán presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

(7) **Confidencialidad de la información intercambiada:** Toda la información personal identificativa y académica intercambiada entre tutores y Usuarios —incluidos datos de rendimiento escolar, comentarios, ejercicios y evaluaciones— será tratada como confidencial. Proveedor, Clientes y Usuarios (tutores) deberán mantener en secreto dicha información, no divulgarla a terceros y emplearla exclusivamente para fines de la prestación del servicio.

(8) **Duración de la confidencialidad:** Las obligaciones de confidencialidad permanecerán de forma indefinida, más allá de la vigencia del contrato, garantizando la protección continua de datos sensibles conforme a la normativa de protección de datos.

Cláusula 8 Modificaciones

(1) El Proveedor podrá revisar y modificar las presentes Condiciones Generales de Contratación por causas justificadas (cambios legales, técnicos o de mercado), notificándolo al Cliente y al Usuario con al menos un mes de antelación.

(2) Las modificaciones serán notificadas al Cliente y al Usuario por correo electrónico y mediante anuncio en la Plataforma.

(3) Si el Cliente y/o el Usuario no estuvieran de acuerdo con las modificaciones, podrán darse de baja de la Plataforma y/o rescindir el contrato celebrado sin penalización antes de la fecha de efectividad de las modificaciones comunicadas, sin incurrir en penalización alguna.

Cláusula 9 Disposiciones finales

(1) Las relaciones contractuales se regirán por la legislación española, sin perjuicio de las normas de conflicto de leyes y de aquellas disposiciones imperativas de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios que correspondan al país de residencia del Cliente o del Usuario.

(2) En caso de que el Cliente ostente la condición de empresario o profesional, para la resolución de controversias derivadas de este contrato serán competentes los Juzgados y Tribunales del domicilio social del Proveedor.

(3) En el caso de que los Tribunales competentes declararan cualquier disposición de estas CGC nula o ineficaz, esto no afectará al resto de disposiciones de estas CGC, que continuarán en vigor.

(4) El Proveedor no se somete a sistemas de arbitraje de consumo, sin perjuicio del derecho del Cliente de presentar reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos o los organismos competentes en defensa del consumidor.

Condiciones vigentes a 1 de junio de 2025.